

Při splnění výše uvedených podmínek společnost CFH Group, a.s. vadné jádro matrace opraví nebo vymění.

Zákazník se podílí na nákladech spojených s opravou nebo výměnou jádra matrace v rámci prodloužené záruky za každý rok užívání počínaje třetím rokem užívání matrace 1/3 u prodloužené záruky 5 let, 1/8 u prodloužené záruky 10 let a 1/10 u prodloužené záruky 12 let.

## Výluky ze záruky

Záruku nelze uplatnit zejména tehdy, kdy k vadě došlo:

- Přirozeným stárnutím nebo běžným opotřebením věci vzniklým obvyklým užíváním věci
- Neodborným či neoprávněným zásahem
- Používáním věci v rozporu s uživatelskou příručkou
- Cestou mechanického poškození ze strany zákazníka
- Použitím nevhodných prostředků při údržbě a instalaci
- V důsledku působení cizích látek (prach, voda, chemikálie apod.)
- V důsledku působení vyšší moci (požár, povodeň apod.)
- Nedodržením lhůty stanovené k vyjmutí matrace z vakuového obalu
- Následkem neodborné opravy jinou osobou, než kterou pověřil výhradní distributor
- V důsledku přirozeného vytáhnutí potahové látky během užívání, které nebrání běžnému užívání a nejsou tím dotčeny užité vlastnosti matrace

Dále nelze záruku uplatnit, pokud během užívání matrace dojde k deformaci jádra nižší než 15% výšky jádra. Záruka se také nevztahuje na odchylky v rozměrech matrace v rozsahu +/- 2 cm, z důvodu elastických materiálů použitých při výrobě matrace.

Závady vyšlé najevo během používání věci v záruční lhůtě je zákazník povinen oznámit prodejci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od zjištění závady.

Společnost CFH Group, a.s. si vyhrazuje právo poslat svého zástupce k posouzení závady na matraci a k zjištění možného důvodu vzniku závady dříve, než dojde k opravě nebo výměně matrace.

## Uživatelská příručka

### ROZBALENÍ MATRACE

- Matraci rozbalte do jednoho měsíce od data nákupu
- Položte vakuově balenou matraci na podložku a odstraňte balicí fólii. Nepoužívejte žádný ostrý nástroj, který by mohl matraci poškodit.
- Vybalte matraci rozvinutím (postupujte podle obrázků).
- Matraci umístěte do postele nalepeným štítkem s popisem matrace směrem nahoru.
- Otevřením přístupu vzduchu matrace během několika minut obnoví svůj původní tvar.
- Prvních 24 hodin matraci nijak nezatěžujte ani na ni nelehejte.

### PRÁVIDLA PRO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU

- Matraci uložte nejlépe na dřevěný rošt stejné nebo podobné velikosti, aby byla zajištěna správná cirkulace vzduchu a řádná podpora. Matraci neukládejte na kovové pružinové rošty, na rošty s lamelami širšími než 15 cm nebo na plně rošty, které zadržují vlhkost a brání cirkulaci vzduchu s následkem vzniku plísní. V případě užívání nevyhovujících roštů, nebude reklamaci vyhověno.
- Zajistěte, aby do matrace nepronikla žádná tekutina nebo vlhkost. Pro ochranu matrace je doporučeno používat vhodný potah případně chránič.
- Specifický odér spojený s výrobou matrace může trvat několik dnů po rozbalení matrace. Tento odér je naprosto netoxický a ztratí se během několika prvních použití.
- Matraci pravidelně provětrávejte. Tento proces napomáhá odpařování vlhkosti a prevenci proti vzniku plísní a udržuje stabilitu ve struktuře jádra.
- Matraci nevystavujte přímému slunečnímu záření, aby nedocházelo ke změnám odstínu potahu.
- Při čištění potahu postupujte podle příslušných symbolů uvedených na matraci.
- V případě zjištění závady matraci zabalte do igelitové fólie, aby nedošlo k dalšímu poškození.



**magniflex**  
IT



Exkluzivní distributor pro Českou republiku: CFH Group, a.s. | Voděradská 1853 | 251 01 Říčany  
Tel.: +420 323 605 894 | fax: +420 323 601 520 | info@magniflex.cz | www.magniflex.cz

Výrobce: Alessanderx S.p.a. | Prato – Itálie | www.magniflex.com

# ZÁRUČNÍ LIST

**magniflex**  
IT

# REGISTRAČNÍ KARTA PRO UPLATNĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Registrační kartu vyplňte, odstříhnete a předejte prodejci nebo zašlete na adresu:

CFH GROUP, a.s., VODĚRADSKÁ 1853, 251 01 ŘÍČANY

\*Jméno a příjmení: .....

\*Ulice: ..... \*Č.p.: .....

\*Město: ..... \*PSČ.: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

\*Počet, název a rozměr zakoupených matrací: .....

\*Prodejní cena matrace: .....

\*Datum zakoupení matrace: .....

\*Název prodejny a město, kde jste matraci zakoupil(a): .....

Přeji si, aby mi byly zaslány pravidelné informace o novinkách a akcích: ANO | NE

\*Datum: ..... \*Podpis: .....

Zákazník svým podpisem souhlasí ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů s tím, aby společnost CFH Group, a.s. zpracovávala jím poskytnuté osobní údaje po dobu a v rozsahu nezbytném pro účely případné reklamace a své reklamní a marketingové

činnosti. Osobní údaje nebudou dále zpřístupňovány, jejich poskytnutí je dobrovolné a zákazník má právo na přístup a opravu osobních údajů a další práva vyplývající z ust. § 21 cit. zák..

\*povinné údaje

ZDE ODSTRÁNEJTE A-

## ZÁRUČNÍ LIST



PRODEJCE: .....

DATUM PRODEJE: .....

POČET, NÁZEV A ROZMĚR  
ZAKOUPENÝCH MATRACÍ: .....

RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE: .....

### Gratulujeme!

Vážený zákazníku, děkujeme, že jste si vybral matraci od společnosti CFH Group, a.s., která je výhradním distributorem produktů vyrobených italskou společností Alessanderx S.p.A. v České republice. Výrobní proces i materiály použité v této matraci podléhají náročným testům zaručujícím kvalitu koncového produktu. Dostává se Vám do rukou čerstvě vyrobený produkt obohacený o péči ručního zpracování. Výrobek je vyrobený v Itálii.

Abychom Vám mohli vyhovět v případě reklamace, Záruční list, spolu s dokladem o zakoupení produktu, pečlivě uschovejte. Reklamací není možné uplatnit bez prokázání způsobu nabytí výrobku nebo bez tohoto Záručního listu.

### Záruční podmínky

Záruka je poskytována v souladu s obecně platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Bližší úprava uplatnění práv ze záruky je provedena Reklamačním řádem, jehož přílohu tvoří tento Záruční list.

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 8 (osmi) dnů, oznámit prodávajícímu.

Jako kontaktní údaje k uplatnění reklamace slouží údaje uvedené prodejcem na tomto Záručním listu, případně je možné uplatnit reklamaci písemně u společnosti

CFH Group, a.s., Voděradská 1853, 251 01 Říčany nebo e-mailem reklamace@magniflex.cz nebo faxem na číslo +420 323 601 520.

### Zákonná záruka

Záruční doba na celkový produkt je 24 měsíců od data nákupu produktu. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou je výrobek v záruční opravě. Uplynutím záruční doby zanikají práva kupujícího k uplatnění záruky.

Výrobce garantuje, že jeho produkty splňují veškeré požadavky na jakost stanovené příslušnými technickými normami, které jsou platné v zemích Evropské unie a v České republice.

### Prodloužená záruka

Výrobce poskytuje zákazníkům na produkt prodlouženou záruku, jejíž doba trvání je uvedena v katalogu příslušné kolekce. Délka prodloužené záruky na matrace kolekce Relaxsan činí 5 let, kolekce Magniflex 10-12 let, kolekce Pierre Cardin 10-12 let, kolekce Tonino Lamborghini 10-12 let a kolekce Geoethic 12 let.

Prodloužená záruka se vztahuje pouze na jádro matrace v případě, že se jádro během této doby proleží, případně se propadne nebo se zdeformuje o více než 15% standardní výšky jádra.

Podmínkou pro uplatnění prodloužené záruky je, že se zákazník po nákupu matrace zaregistruje na webových stránkách [www.magniflex.cz](http://www.magniflex.cz) nebo zašle řádně vyplněnou Registrační kartu, která tvoří součást tohoto Záručního listu, na adresu CFH Group, a.s., Voděradská 1853, 251 01 Říčany a prokáže se dokladem o zakoupení matrace.