

Gratulujeme!

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral produkty od společnosti CFH Group, a.s., která je výhradním distributorem produktů vyrobených společností Alessanderx S.p.A. v České republice. Magniflex je světovým lídrem v oblasti zdravého spánku již od roku 1962. Soustředí se na odbornou konzultaci za účelem dokonalé spánkové regenerace. Kvalita zdravotních matrací a polštářů je podložena patentovanými materiály, zdravotními certifikáty a prodlouženou zárukou.

Záruční podmínky

Záruka je poskytována v souladu s obecně platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

Bližší úprava uplatnění práv ze záruky je provedena Reklamačním řádem ze dne 1. 1. 2023.

Před uplatněním případné reklamace si pečlivě prostudujte záruční list a uživatelskou příručku. Abychom Vám mohli vyhovět v případě reklamace v záruce 24 měsíců, pečlivě uschovejte doklad o zakoupení produktu a štítek s QR kódem (postačí jeho fotokopie), který je připevněn na boční straně potahu každé matrace (na štítku s QR kódem je uvedeno sériové číslo produktu). Abychom Vám mohli vyhovět v případě reklamace v nadstandardní prodloužené záruce, uchovejte ke zmíněným podkladům navíc potvrzení o registraci prodloužené záruky. Reklamaci bez výše uvedených podkladů není možné uplatnit. Při splnění výše uvedených podmínek společnost CFH Group, a.s. reklamaci náležitě posoudí.

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, oznámit prodávajícímu.

Jako kontaktní údaje k uplatnění reklamace slouží údaje uvedené prodejcem na dokladu o zakoupení produktu.

Společnost CFH Group, a.s. si vyhrazuje právo poslat svého zástupce k posouzení závady a k zjištění možného důvodu vzniku závady dříve, než dojde k opravě nebo výměně matrace.

Záruka za jakost při převzetí zboží (odpovědnost za vady)

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 občanského zákoníku). Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí zboží kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Uplynutím záruční doby zanikají práva kupujícího ze záruky za jakost při převzetí zboží. Záruční doba platí pro koncové zákazníky – spotřebitele.

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na zboží vady, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, oznámit prodávajícímu.

Prohlídku je kupující povinen provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení řádné péče.

Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat záruční podmínky včetně příslušné uživatelské příručky, která je součástí Záručního listu.

Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.

Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, vniknutím cizích látek (prachu, vody, moči, krve, atd.) do zboží, či poškozením způsobeným vyšší mocí. Na zboží s porušenými ochrannými pečeti, nálepkami, sériovými čísly, nebo nesoucí znaky nekvalifikované opravy se záruka za jakost při převzetí nevztahuje.

Prodávající neodpovídá za případné vady, na které byl kupující před uzavřením smlouvy upozorněn a současně převzetí zboží neodmítl. Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

Vady zboží, které se vyskytnou v době trvání záruky za jakost při převzetí zboží (odpovědnost za vady), je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejdéle však ve lhůtě do 30 dnů ode dne zjištění vady.

Výrobce garantuje, že jeho produkty splňují veškeré požadavky na jakost stanovené příslušnými technickými normami, které jsou platné v zemích Evropské unie.

Prodloužená záruka (záruka za jakost)

Výrobce poskytuje zákazníkům na produkt nadstandardní bezplatnou prodlouženou záruku za jakost (§ 2113 občanského zákoníku), jejíž doba trvání je uvedena v katalogu příslušné kolekce nebo v produktovém listu.

Prodloužená záruka se vztahuje pouze na jádro matrace v případě, že se jádro během této doby proleží, propadne nebo se zdeformuje o více než 12 % standardní výšky jádra. Podmínkou pro vznik nároku na plnění ze záruky za jakost (prodloužená záruka) je, že zákazník se v době do jednoho měsíce ode dne nákupu zboží zaregistruje na webových stránkách www.magniflex.cz pod odkazem www.magniflex.cz/registrace-prodlouzene-zaruky.

Při splnění výše uvedených podmínek společnost CFH Group u výrobce zboží zajistí opravu nebo výměnu jádra matrace neodpovídajícího rozsahu záruky poskytnuté výrobcem za jakost zboží.

Zákazník se podílí na nákladech spojených s opravou nebo výměnou jádra matrace v rámci prodloužené záruky (záruka za jakost) za každý rok užívání počínaje třetím rokem užívání matrace, a to:

podílem ve výši 1/3 nákladů u prodloužené záruky v délce 5 let,
podílem ve výši 1/4 nákladů u prodloužené záruky v délce 6 let,
podílem ve výši 1/6 nákladů u prodloužené záruky v délce 8 let,
podílem ve výši 1/8 nákladů u prodloužené záruky v délce 10 let
a podílem ve výši 1/10 nákladů u prodloužené záruky v délce 12 let.

Vzor štítku matrace s QR kódem

Vzor výrobního štítku s QR kódem, který je umístěn na boční straně potahu matrace. Pro uplatnění reklamace štítek sundejte a přilepte na fakturu nebo si jen vytvořte jeho fotokopii.



Výluky ze záruky

Záruka se nevztahuje na změny a/nebo vady zboží, které byly způsobeny:

- přirozeným stárnutím zboží nebo běžným opotřebením věci vzniklým obvyklým užíváním;
- neodborným či neoprávněným zásahem;
- používáním zboží v rozporu s uživatelskou příručkou;
- mechanickým poškozením zboží zákazníkem a/nebo třetí osobou;
- použitím nevhodným prostředků při údržbě nebo instalaci zboží;
- působením cizích látek (prach, voda, krev, moč, nadměrné pocení, chemikálie apod.);
- v důsledku působení vyšší moci (požár, povodeň apod.);
- nedodržením lhůty stanovené k vyjmutí matrace z vakuového obalu;
- neodbornou opravou provedenou jinou osobou, než určenou CFH Group;
- přirozeným vytažením potahové látky během užívání matrace, které nebrání obvyklému užívání a nejsou tím dotčeny užitné vlastnosti matrace;

Záruka se dále nevztahuje na případy deformace jádra nižší než 12 % výšky jádra. Záruka se také nevztahuje na odchylky v rozměrech matrace v rozsahu +/- 2 cm zapříčiněné elasticitou materiálů použitých pro výrobu matrace..

Závady vyšlé najevo během používání věci v záruční lhůtě je zákazník povinen oznámit prodejci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od zjištění závady.

Rozbalení matrace

Matraci rozbalte nejpozději do jednoho měsíce od data nákupu.



- Položte vakuově balenou matraci na podložku a odstraňte balicí folii. Nepoužívejte žádný ostrý nástroj, který by mohl matraci při rozbalování poškodit.
- Vybalte matraci rozvinutím (postupujte podle obrázku).
- Matraci umístěte do postele nalepeným štítkem s popisem matrace směrem nahoru.
- Po vybalení je možno štítek odstranit prostým odlepením.
- Po zpřístupnění vzduchu matrace během několika minut obnoví svůj původní tvar.
- Prvních 24 hodin matraci nijak nezatěžujte.

Uživatelská příručka

Matraci uložte nejlépe na dřevěný či lamelový rošt se zvýšenou nosností, aby byla zajištěna správná cirkulace vzduchu.

Matraci neukládejte na drátěné rošty, ani na měkké lamelové rošty či na pevné neprodyšné desky, které zadržují vlhkost a brání cirkulaci vzduchu s následkem vzniku plísní. Nevhodné jsou též nedostatečně perforované desky, případně uložení matrace přímo na podlahu. V případě užívání nevhodného podkladu nebude reklamaci vyhověno.

Specifický odér spojený s výrobou matrace může být cítit několik dní po rozbalení matrace. Tento odér je naprosto netoxický a odezní během několika prvních dní.

Zajistěte, aby do matrace nepronikla žádná tekutina nebo vlhkost.

Pro ochranu matrace je doporučeno používat kvalitní prostěradlo nebo matracový chránič. Nedoporučujeme levná froté prostěradla, která mohou na kvalitní potahové látce matrace vytvářet žmolky.

Matraci pravidelně vysávejte, abyste ji zbavili prachu. Matraci také dostatečně větrejte, abyste ji zbavili přebytečné vlhkosti, zamezili vzniku plísní a udržovali tak stabilitu struktury jádra.

Aby bylo opotřebením matrace rovnoměrné, doporučujeme ji alespoň dvakrát ročně otočit. Tím zabráníte jejímu proležení. Pokud je vaše matrace jednostranná, zaměřte stranu hlavy a nohou.

Matraci nevystavujte přímému slunečnímu záření, aby nedocházelo ke změnám odstínu potahu.

V případě zjištění závady matraci zabalte do igelitové folie, aby nedošlo k dalšímu poškození.

Reklamované zboží musí být při uplatnění reklamace předloženo v čistém stavu. V opačném případě nebude reklamované zboží prodávajícím přijato.

Údržba

Doporučujeme dodržovat postup čištění potahu dle příslušných symbolů uvedených na matraci. Výrobce garantuje, že veškeré snímatelné potahy matrací jsou pratelné na 30 nebo 40 °C, pokud jsou dodržena pravidla praní dle ISO normy (všechny kvalitní pračky prodávané v EU musí mít homologaci na praní v souladu s ISO normami).

Před praním zkontrolujte, zda na potahu matrace stále není nálepka s QR kódem, kterou je nutné předložit v případě reklamace (doporučujeme již bezprostředně po nákupu tento QR kód odlepit a uschovat, ideálně vytvořit fotokopii).

Potahy se nesmí sušit v sušičce a při jejich praní se nesmí používat aviváž. Potahy, které obsahují prošítou vrstvu paměťové pěny (viz produktový list), se nesmí ždímat ani odstředovat. Pro vyčištění potahu matrace doporučujeme využít profesionální čistírnu.

Jádru matrace a polštáře nevyžaduje zvláštní údržbu mimo důkladného větrání. Jádru matrace a polštáře nejsou pratelné.

V případě objevení žmolků na potahu, které mohou vzniknout nejen běžným užíváním, ale i nevhodným prostěradlem, nadměrným pocením atd., doporučujeme použití strojek na odstranění žmolků.

Při povlékání produktu pečlivě dbejte na použití kvalitních prostěradel a povlaků, čímž předejdete vzniku žmolků.

PRODUKTOVÝ LIST (ZÁRUČNÍ LIST 3/3)

Platný od 1. 1. 2026



Kolekce	Název	Celková výška	Nosnost	Prodloužená záruka na jádro matrace	Zdravotní certifikace MDC1	Duální komfort	Snímatelný potah	Paměťová pěna v potahu
MAGNIFICO	Maestro Dual 14	35 cm	150 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Armonia Memoform Dual 12	30 cm	180 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Armonia MagniGel Dual 12	30 cm	180 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Diamante Dual 12	30 cm	180 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
MAGNISTRETCH	MagniStretch 12	30 cm	150 kg	12 let	ano	ne	ano	2 cm
	MagniStretch 10	25 cm	150 kg	12 let	ano	ne	ano	2 cm
	MagniStretch 9	23 cm	150 kg	12 let	ano	ne	ano	1 cm
	MagniStretch Sport 9	23 cm	120 kg	12 let	ano	ne	ano	ne
DOLCE VITA	Dolce Vita Dual 12	30 cm	150 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Dolce Vita Dual 12 Firm	30 cm	150 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Dolce Vita Dual 10	25 cm	150 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
	Dolce Vita Dual 8	20 cm	150 kg	12 let	ano	ano	ano	2 cm
MAGNICOOL	MagniCool 10 Soft	25 cm	150 kg	10 let	ano	ne	ano	ne
	MagniCool 10 Firm	25 cm	150 kg	10 let	ano	ne	ano	2 cm
CLASSICO	Massaggio Excellence	25 cm	180 kg	8 let	ano	ne	ano	2,5 cm
	Massaggio Comfort Plus	20 cm	150 kg	8 let	ano	ne	ano	ne
	Massaggio Deluxe	25 cm	180 kg	8 let	ano	ne	ano	2 cm
	Massaggio Light	22 cm	180 kg	8 let	ne	ne	ano	2 cm
RIPOSO	Riposo 12 Evo	30 cm	150 kg	8 let	ano	ne	ano	2 cm
	Riposo 9 Evo	23 cm	150 kg	8 let	ano	ne	ano	2 cm
	Riposo 8 Evo	20 cm	150 kg	8 let	ano	ne	ano	2 cm
	Ortopedico	18 cm	150 kg	8 let	ne	ne	ano	ne
BABY LINE	Fiaba 5 Plus	12 cm	80 kg	12 let	ne	ne	ano	ne

Složení potahů jednotlivých matrací je uvedeno vždy na štítku s QR kódem na boční straně potahu každé matrace.